

ALLMÄNNA LEVERANSBESTÄMMELSER (AL-DICENTIA-1806-SE)

1. ALLMÄNT

1.1 Dessa Allmänna Leveransbestämmelser är gällande för samtliga av Dicentia AB (Dicentia) utförda tjänster och/eller produktioner och leveranser om annat ej är skriftligen överenskommet mellan Dicentia och Kunden.

2. OFFERT, PRIS M. M.

- 2.1 Offert gäller 30 dagar efter offertdatum om inte annat överenskommit.
- 2.2 Pris för utförd tjänst/produktion debiteras enligt Dicentias, vid varje tidpunkt gällande prislista.
- 2.3 Samtliga Dicentias priser gäller exklusive mervärdesskatt samt andra skatter eller avgifter.
- 2.4 Förändringar av råvarupriser, valutakurser, produktionslicenser eller annan för tillverkningen ingående kostnad (exempelvis material eller löner) eller andra liknande omständigheter, som medför ökade kostnader, berättigar Dicentia att öka avtalat pris i motsvarande mån.
- 2.5 Dicentias prislista gäller tills vidare. Ändring av priser träder i kraft vid första ordertillfälle efter prisändringen. Förändring av mervärdesskatt samt andra skatter eller avgifter träder kraft vid samma tidpunkt som förändring av den-/desamma sker.
- 2.6 Samtliga av Dicentia givna offerter, prisuppgifter, tidsangivelser för produktion/leverans förutsätter att Kunden senast, på av Dicentia angiven tidpunkt till Dicentia levererar samtligt det material (såsom ex.vis. master, tryckfilm, digitalt tryckunderlag) vilket erfordras för Dicentias utförande av tjänsten/produktionen ifråga och att Kunden i övrigt uppfyller vad som påkallas av Dicentia. Dicentia svarar ej för korrektheten i det från Kunden till Dicentia lämnade materialet, varför det bl.a. åligger Kunden att korrekturläsa material som skall tryckas.
- 2.7 Alla Beställningar skall ske skriftligen till Dicentia. Ändrar Kunden i lagd order är detta att anse som en annullering av befintlig order med samtidigt lämnande av ny order, bl.a. innebärande att tidigare av Dicentia angiven leveranstid ej är gällande.

3. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER M.M

- 3.1 Det är Kundens ansvar att säkra nödvändiga immateriella rättigheter (exempelvis genom licens/tillstånd) för mångfaldigande, distribution etc. av det material som ingår i ordern. Dicentias offert och skyldigheter är endast gällande, och förutsätter, (i vad avser produktion, leverans, tider och priser) att Kunden uppfyller de krav som innefattas i Dicentias vid var tid gällande Anti Piracy Program. Dicentia äger bland annat rätt att avbryta tillverkning och/eller leverans om Kunden inte fullgör sina skyldigheter enligt det ovanstående eller inte kan styrka sin rätt till det material som skall mångfaldigas. Avbryts av Dicentia påbörjat arbete, ex.vis. tillverkning eller kan leverans ej ske debiteras Kunden upplupna kostnader. Kunden är till alla delar ansvarig för samtliga de ersättningskrav och/eller kostnader som kan uppkomma hos, eller riktas mot, Dicentia.
- 3.2 Det är kundens ansvar att allt material är lagligt och i överensstämmelse med svensk och andra relevanta länders rätt så att Dicentia utan att bryta mot sådana lagar så väl kan processa orderarna som producera och distribuera det fysiska mediet.

4. LEVERANS OCH LEVERANSTID

- 4.1 Leveranstid överenskommes mellan Dicentia och Kunden för varje enskilt tillfälle. Förutsättningarna för att Dicentias leveranstid ska gälla samt att utleverans kan ske är att allt erforderligt material, levereras i korrekt format till Dicentia inom av Dicentia angiven tid *samt* att Kunden uppfyllt sina skyldigheter gentemot Dicentia.
- 4.2 Order kan över- eller underlevereras med max tio (10) procent vid upplaga under 10 000 ex. Vid upplaga om 10 000 ex. eller fler kan order över- eller underlevereras med max fem (5) procent, dock högst 1000 ex. Dicentia fakturerar det faktiska antal som har blivit levererade från fabriken. Vid exakt leverans tillkommer en avgift enligt Dicentias prislista.
- 4.3 Trycksaker som överstiger orderantalet faktureras på initialordern. Om ej annat överenskommit med Kunden skickas överblivna trycksaker med initialorder eller kasseras.
- 4.4 Dicentias leverans sker fritt fabrik. Dicentia åtar sig dock att – *om inte Kunden meddelar annat* - på Kundens kostnad och risk, anlita transportör eller på annat sätt ombesörja transport till Kunden.

5. FAKTURERING OCH BETALNING

- 5.1 Leverans sker mot *förskotts betalning* till av Dicentia anvisat konto intill dess att kreditgivning är godkänd eller godtagbar säkerhet har ställts av kunden. Dicentia äger, om och när man finner anledning härtill, upphöra med kreditgivning och åter kräva förskotts betalning.
- 5.2 Inför kreditgivning förbehåller sig Dicentia rätten att utföra kreditkontroll och kreditprövning innan betalning mot faktura kan erbjudas.
- 5.3 Betalning vid fakturering ska ske enligt vad som anges på Dicentias faktura. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med 8% per påbörjad månad av det utestående beloppet och ersättning för samtliga de kostnader vilka är förenade med betalningsdröjsmålet.
- 5.4 Faktureringsavgift och eventuella påminnelse och/eller kravavgifter tillkommer.
- 5.5 För fakturakund, sätts ett s.k. kredittak. Kredittaket omfattar även ej förfallen skuld samt värde av ny order. Dicentia påbörjar ej ny produktion, eller levererar ytterligare gods till Kunden, intill dess att Kundens skuld är lägre än kredittaket. Dicentia äger utan föregående avisering till Kunden förändra det för Kunden satta kredittaket utan redovisande av skäl härför.
- 5.6 I de fall Dicentia finner befogad anledning tro att Kunden ej kommer att uppfylla sin betalningsskyldighet, eller Kunden är i betalningsdröjsmål, förbehåller sig Dicentia rätten att inte utföra och/eller utleverera ineliggande order. I det fall Dicentias betalningsvillkor inte uppfylls äger Dicentia genom anmaning till Kunden påfordra full betalning för samtliga Dicentias fordringsanspråk oavsett om dessa är förfallna eller ej.

- 5.7 Dicientia äger innehålla samtligt av Kunden till Dicientia (eller till tredje man för Dicientias räkning) levererat eller producerat material intill dess Kunden fullgjort samtliga förpliktelser gentemot Dicientia.
- 5.8 I det fall det mellan Dicientia och Kunden skulle uppkomma tvist är Kunden ändå skyldig att erlägga likvid för Dicientias fordringsanspråk om annat ej överenskommes mellan parterna eller Kunden ställer erforderlig säkerhet.
- 6. FEL ELLER BRIST**
- 6.1 Vid fel eller brist i levererat gods skall Kunden genast, dock senast inom Sju (7) dagar från Dicientias leverans, till Dicientia avlämna skriftlig reklamation med noggrant angivande av vari de av Kunden ansedda felen eller bristen består. Kunden svarar för leveransmottagarens (om annan part än Kunden) leveranskontroll. Samtidigt med reklamationen skall Kunden fritt till Dicientia leverera minst ett exemplar av det gods som reklamationen omfattar, för Dicientias granskning, utvärdering och utlåning över reklamationen.
- 6.2 Vid konstaterat fel eller brist, som Dicientia ansvarar för, skall Dicientia, så snart är möjligt för dem, leverera felfritt gods eller fylla den konstaterade bristen. Transport av leverans av dylikt felavhjälp, eller bristande gods, sker utan kostnad för Kunden. Såsom brist anses ej underleverans i enlighet med punkten 4.2 ovan.
- 6.3 Försitter Kunden tiden för avlämnande av reklamation till Dicientia, är Dicientia ej pliktig att vidtaga rättelseåtgärd och Dicientia är ej heller ersättningspliktiga gentemot Kunden för fel eller brist som ej reklamerats i tid.
- 7. PRODUKTIONSMATERIAL M. M.**
- 7.1 Kunden levererar produktionsmaterial till Dicientia enligt Dicientias gällande specifikationer. Dicientia förvarar mottaget material, undantaget av Kunden levererade trycksaker, - exempelvis masters - fritt för kunden upp till Tolv (12) månader från senaste orderdatum. Härefter returneras eller kasseras - enligt Dicientias eget val och utan avisering till Kunden - materialet, om ej annat avtalats med Kunden. Kostnader för kassering eller returnering debiteras kunden.
- 7.2 Pressmatriser, eller liknande, är Dicientias egendom och utlämnas ej till kunden eller tredje part.
- 7.3 I de fall kunden levererar egna trycksaker, skall dessa levereras i överupplaga om 10 % i förhållande till hos Dicientia beställd upplaga. Dicientia har rätten att neka mottagandet av kundens trycksaker i de fall trycksakerna inte överensstämmer med Dicientias specifikationer. Om ej annat avtalats med Kunden skickas överblivna, av Kunden levererade, trycksaker med initialorder.
- 7.4 Om Kunden framsänder material i digitalform via exempelvis Internet, sker det på Kundens eget ansvar och risk. Dicientia är således inte ansvarig för datasäkerheten eller förlust av data.
- 7.5 Allt material, som tillhandahålls av Kunden skall vara koipior. Dicientia påtager sig inget ansvar för originalmaterial. Det åligger Kunden att själv försäkra allt material som levereras till Dicientia liksom allt gods som kan komma att lagras hos Dicientia. All förvaring av material, inklusive originalmaterial, sker således på Kundens risk.
- 8. ÄGANDEFÖRBEHÅLL**
- 8.1 Levererade varor förblir Dicientias egendom tills full betalning skett.
- 9. MÄRKNING, ANSVAR, ÖVRIGT.**
- 9.1 Varje produktion av discar märks med en för produktionen unik kod, vilket bl.a. innebär att dessa kan härledas till att de är producerade av Dicientia.
- 9.2 Det åligger Kunden att, i stadgad omfattning, ansvara för att s.k. pliktexemplar, enligt den s.k. Pliktexemplarslagen, levereras i enlighet med dessa bestämmelser.
- 9.3 Dicientia är inte skyldigt att fullgöra avtalsenliga förpliktelser, helt eller delvis, om fullgörandet väsentligt försvåras av omständighet/er utanför parternas kontroll (force majeure), inkluderande arbetsmarknadskonflikter, beslut av myndigheter, ej oväsentlig driftstörning, leveransstörningar från underleverantörer, och varuknapphet, såvida Dicientia inte kände till dessa omständigheter vid avtalets ingående, utan kan då annullera en order eller förskjuta leveranstiden utöver avtalad leveranstid.
- 9.4 Kunden skall till alla delar hålla Dicientia skadeslöst för samtliga de ersättningskrav och/eller kostnader, som kan riktas mot, eller uppkommer hos, Dicientia som kan hänföras till Dicientias utförande av den av Kunden önskade produktionen.
- 9.5 I det fall Kunden ej uppfyller sina förpliktelser gentemot Dicientia är Dicientia befriat från fullgörande av sina förpliktelser gentemot Kunden (exempelvis utförande av order eller leverans) intill dess Kunden har fullgjort samtliga sina förpliktelser gentemot Dicientia.
- 10. BEGRÄNSNING AV ANSVAR**
- 10.1 Dicientias samlade ansvar mot Kunden, avseende brist alternativt fel i gods, eller leveransförsening är begränsat till att avse direkt skada och omfattar exempelvis inte förlorad handelsvinst, tappad försäljningsintäkt, kostnader för driftsstopp hos Kunden eller tredje part eller annan indirekt skada. Dicientias ansvar är begränsat till att maximalt uppgå till det avtalade priset för det försenade eller felaktiga godset.
- 11. TVISTER**
- 11.1 Svensk rätt skall tillämpas på dessa villkor, och/eller i samband med lösande, eller avgörande av, mellan parterna uppkommen tvist.
- 11.2 Samtliga tvister rörande tolkning eller tillämpning av dessa villkor - vilka ej kan lösas av parterna genom diskussioner och samförståndslösning/ar - skall, med i punkten 11.3 eller 11.4 angivna undantag, avgöras av skiljemän enligt den, vid skiljeförfarandets påkallande, gällande lagen därom. Skiljeförfarande skall äga rum i Stockholm, om annat ej överenskommes mellan parterna.
- 11.3 Undantaget från skiljemannaförfarande är tvist där tvisteföremålets värde ej överstiger 400 000 kronor. Tvist som ej skall avgöras av skiljemän skall avgöras av allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans.
- 11.4 Dicientia äger, i vad avser Kundens betalningsförpliktelser gentemot Dicientia, nyttja det förenklade rättegångsförfarandet (i form av betalningsföreläggande och allmän domstol vid hänskjutande av Bf), eller, vid antagande om Kundens obestånd Konkurslagens bestämmelser vid allmän domstol.
- 12. INFORMATION OM PERSONUPPGIFTSBEHANDLING**
- 12.1 Vi behandlar person-/företagsuppgifter enligt var tids gällande integritetslagstiftning, såsom dataskyddsförordningen General Data Protection Regulation, GDPR. Era uppgifter behandlas med sekretess och Dicientia använder endast lagrade uppgifter för att kunna administrera offerter, kundorder, fakturor och kommunicera med er. Vi lämnar aldrig ut eller säljer någon data till tredje part om det inte finns lagstadgade krav för detta eller om beställd produkt/tjänst kräver att någon underleverantör behöver specifika uppgifter för att fullfölja färdigställande och/eller leverans. Genom registrering av kundnummer och signering av vår kundförsäkran godtar ni att finnas i vårt kundregister. Ni som kund kan när som helst meddela oss om ni önskar att vi tar bort kundspecifika uppgifter ur vårt register som inte omfattas av andra lagkrav, såsom bokföringslagen. Om ni inte meddelar oss att ni önskar bli borttagna godkänner ni att Dicientia lagrar era uppgifter. Önskar du mer information finns vår Integritetspolicy tillgänglig på vår hemsida, www.dicientia.se.